

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»

Факультет психологии

Институт непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по международной деятельности и дополнительному образованию



Т.Б.Великжанина

Подпись

И.П.

20 22 г.

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета/
Директор института

Хох И.Р.

(подпись) (инициалы, фамилия)

« 10 » 01 20 22 г.

СОГЛАСОВАНО

И.о. директора института непрерывного образования

Е.П. Кислова

(подпись)

« 10 » 01 20 22 г.

Программа повышения квалификации

Психологическая помощь в кризисных ситуациях

(наименование программы)

УФА 2022 год

1. Общая характеристика программы

1.1 Цель реализации программы

сформировать у слушателей профессиональные компетенции, необходимые для оказания профессиональной психологической помощи в кризисных ситуациях.

Программа разработана в соответствии с Приказом Минтруда России от 12.09.2016 N 1181 "Об утверждении федерального государственного стандарта высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология".

1.2 Требования к результатам обучения

В результате реализации программы формируются следующие профессиональные компетенции:

- ПК-1: готовность к определению степени воздействия травмирующего события на психику человека, оцениванию его состояния,
- ПК-2: готовность к применению методов оказания психологической помощи лицам в кризисной, психотравмирующей ситуации.

Наименование видов деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Деятельность по оказанию психологической помощи лицам в кризисной ситуации	ПК-1: готовность к определению степени воздействия травмирующего события на психику человека, оцениванию его состояния	Формирование и реализация процедуры определения степени воздействия травмирующего события на психику человека, оценки его состояния	Уметь определять степень воздействия травмирующего события на психику человека, оценивать его состояния	Знать как определять степень воздействия травмирующего события на психику человека, оценивать его состояния
	ПК-2: готовность к применению методов оказания психологической помощи лицам в кризисной, психотравмирующей ситуации	Разработка программ и реализация методов оказания психологической помощи лицам в кризисной, психотравмирующей ситуации	Уметь оказывать психологическую помощь лицам в кризисной, психотравмирующей ситуации	Знать методы оказания психологической помощи лицам в кризисной, психотравмирующей ситуации

1.3 Трудоемкость программы

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 144 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.4 Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.5. Категория слушателей – лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее психологическое или педагогическое образование.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

2.1. Учебный план

Основными документами программы являются учебный и учебно-тематический планы. В них отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов программы (дисциплин, модулей), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин модулей и т.д., а также форма итоговой аттестации.

Дисциплины	Общая трудоемкость, час	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, час.								СРС час	Промежуточная аттестация (при наличии)
		Аудиторные занятия, час.*				Дистанционные занятия, час.					
		всего	из них			всего	из них				
			ЛК	ПЗ	ЛР		ЛК	ПЗ	ЛР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Психология кризисных ситуаций и кризисных состояний	19	4	4			4	4			15	Практико-ориентированное задание
2. Психология и психофизиология стресса	23	8	4	4		8	4	4		15	Практико-ориентированное задание
3. Психологическая безопасность	21	6	6			6	6			15	
4. Психодиагностика кризисных состояний	25		4	6		10	4	6		15	Практико-ориентированное задание
5. Психотехнологии оказания помощи при травмах	29			14						15	Практико-ориентированное задание
Итоговая аттестация (экзамен)	27	11								16	проект
	144	11	18	24						91	

2.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Тема и содержание (краткая аннотация занятия)	Форма изучения материалов (лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа)	Кол-во часов Ауд. работы	Формируемая компетенция (из профессионального стандарта)*
1	2	3	4	5
1	Психология кризисных ситуаций и кризисных состояний	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	4 15	ПК-1: готовность к определению степени воздействия травмирующего события на психику человека, оцениванию его состояния

2	Психология и психофизиология стресса	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	4 4 15	ПК-1: готовность к определению степени воздействия травмирующего события на психику человека, оцениванию его состояния
3	Психологическая безопасность	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	6 15	ПК-1: готовность к определению степени воздействия травмирующего события на психику человека, оцениванию его состояния
4	Психодиагностика кризисных состояний	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	4 6 15	ПК-1: готовность к определению степени воздействия травмирующего события на психику человека, оцениванию его состояния
5	Психотехнологии оказания помощи при травмах	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	14 15	ПК-2: готовность к применению методов оказания психологической помощи лицам в кризисной, психотравмирующей ситуации
<i>Итоговая аттестация</i>			27	ПК-1: готовность к определению степени воздействия травмирующего события на психику человека, оцениванию его состояния ПК-2: готовность к применению методов оказания психологической помощи лицам в кризисной, психотравмирующей ситуации

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ (при наличии) И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММЕ

3.1. Практико-ориентированные задания – это такие задания, преимущественной целью которых является формирование у слушателей умений и навыков практической работы, а также формирование понимания того, где, как и для чего полученные умения применяются на практике. Практико-ориентированные задания способствуют интеграции знаний, побуждают слушателей использовать дополнительную литературу, что повышает интерес к учебе в целом, положительно влияет на прочность знаний и качество обучения. Такие задания служат инструментом измерения и оценивания компетентности слушателей.

Требования к выполнению практико-ориентированного задания

- 1) формулирование представленной информации в виде проблемы;
- 2) предложение способа решения проблемы;
- 3) обоснование способа решения проблемы;
- 4) демонстрация способа решения проблемы.

Для оценивания практико-ориентированных заданий используются критерии оценивания в 0-2 балла

- 0 – признак не сформирован,
- 1 балл – чётко не выражен,
- 2 балла – выражен чётко.

3.2. Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (выполнения кейс-заданий). Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую слушателям в качестве задачи для анализа и поиска решения. Решить кейс – это значит проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение.

Требования к выполнению кейс-задания:

Кейсовое задание состоит из вводной, основной и завершающей частей. Вводная часть – дает общую информацию о «кейсе».

Основная часть – контекст, случай, проблема, факты.

Завершающая часть или материалы для решения представляет дополнительную информацию, которая позволит лучше разобраться в «кейсе».

Критериями оценки выполненного кейс-задания являются:

1. Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления.
2. Полнота решения кейса.
3. Степень творчества и самостоятельности в подходе к анализу кейса и его решению. Доказательность и убедительность.
4. Форма изложения материала (свободная; своими словами; грамотность устной или письменной речи) и качество презентации.
5. Культура речи, жестов, мимики при устной презентации.
6. Полнота и всесторонность выводов.
7. Наличие собственных взглядов на проблему.

Для оценивания кейс-задания используются критерии оценивания по четырёхбалльной шкале.

«Отлично» – кейс-задание выполнено полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, слушатель приводит (подготовил) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.

«Хорошо» – кейс-задание выполнено полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, слушатель не приводит (не подготовил)

полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.

«Удовлетворительно» – кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, слушатель расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

«Неудовлетворительно» – кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

Итоговая аттестация слушателя организуется в публичной форме перед комиссией. При невозможности прибытия на защиту на образовательную площадку она может быть организована в формате вебинара. Обсуждение предложенных слушателями мероприятий проходит в рамках круглого стола.

5.УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

5.1. *Список основной и дополнительной учебной литературы, электронных ресурсов по программе*

1. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с. – (Справочник практического психолога).

2. Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие. – СПб.: СПбГИПСР, 2014. – 197 с.

3. Пантелеева В.В. Психология кризисных состояний личности : учеб. пособие. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2011. – 194 с.

4. Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации. – М.: Изд-во Эксмо, 2005 – 960 с. – (Справочник практического психолога).

6. МАТЕРИАЛЬНО–ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Приводятся сведения об условиях проведения лекций, лабораторных и практических занятий, а также об используемом оборудовании и информационных технологиях.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 346, гл корпус	лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, интерактивная доска
Аудитория 339, гл корпус	Практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, интерактивная доска
Аудитория 339, гл корпус	Лабораторные работы	Компьютеры, мультимедийный проектор, экран, интерактивная доска Браузер Google Chrome

7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН–ГРАФИК ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Наименование учебного модуля/раздела программы	Недели						Итого часов
	1 нед	2 нед	3 нед	4 нед	5 нед	6 нед	
Психология кризисных ситуаций и кризисных состояний	4						
Психология и психофизиология стресса	4	4					
Психологическая безопасность		6					
Психодиагностика кризисных состояний			10				
Психотехнологии оказания помощи при травмах				14			
Итоговая аттестация				11			
<i>Итого</i>	8	10	10	25			

8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется в виде междисциплинарного экзамена в письменной форме на основе пятибалльной системы оценок по основным разделам программы.

Перечень разделов и вопросов, выносимых на междисциплинарный экзамен: по всем изучаемым дисциплинам имеются вопросы в билетах экзамена. В билет включены 2 вопроса.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4 или 5) по всем разделам программы, выносимым на экзамен.

9. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Тулитбаева Галина Фанилевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологического сопровождения и клинической психологии ФГОУ ВО БГУ