

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ


ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»

Институт истории и государственного управления

Институт непрерывного образования

СОГЛАСОВАНО


Директор ИНО

 Т.Б.Великханина  
(подпись) (инициалы, фамилия)

« 16 » сентября 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор ИИГУ

 А.И. Уразова  
(подпись) (инициалы, фамилия)

« 16 » сентября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической  
работе



А.Б.Галимханов  
(подпись) (инициалы, фамилия)

« 16 » сентября 2019 г.

Учебно-методический комплекс  
по программе повышения квалификации

**«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
И ПРИОРИТЕТНЫХ ОТРАСЛЯХ ЭКОНОМИКИ»**

Уфа 2019

## 1. Цель и задачи программы:

Переход на цифровые технологии – основное направление и вектор развития для предприятий и организаций различных форм собственности и сфер деятельности. Цифровизация ведет к повышению конкурентоспособности организации, ее продукции, систем управления или цепи поставок, росту экономической эффективности, внедрению подходов к использованию персонала предприятия и соответственно новым возможностям для развития организации, ее переходу на следующий уровень и формат конкурентоспособности. Индивидуализация продуктов и услуг для покупателей, коммуникация и управление процессами продажи и производства через Интернет, вовлечение клиентов и партнеров в бизнес-процессы открывают качественно новые формы производственно-сбытовой деятельности в ближайшие десятилетия. Постепенный переход на цифровой формат, а также все возрастающая связь между физическим и виртуальным мирами затрагивает всю цепочку создания ценности предприятий различных отраслей: поиск клиентов, разработку новых товаров и услуг, производство, сбыт и распределение готовой продукции, предпродажный и послепродажный сервис, логистика, а также управление персоналом. Для улучшения качества государственного управления информатизация и цифровизация охватывает сектор государственного и муниципального управления, что опосредованно ведет к последовательному развитию экономических систем в части их нормативного и правового регулирования.

Вышеперечисленное свидетельствует об универсальности использования информационно-коммуникационных технологий для организации производства, продажи товаров и услуг, управления госструктурами, но и о необходимости детализации подходов на разных этапах движения материальных потоков и услуг или в функциональных подразделениях отдельных предприятий и отдельных госструктурах.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) выступают одним из ключевых драйверов перехода к экономике, основанной на знаниях. Экспоненциальный рост технических характеристик, миниатюризация и снижение стоимости компонентов приводят к увеличению вычислительных мощностей и интеллектуальных возможностей техники, быстрой смене стандартов и технологических платформ информационных систем и сетей, соответствующих им товаров и услуг. Появление всепроникающих, интерактивных, персонализированных, сверхвысокоскоростных сетей, устройств и систем глобального масштаба способствует развитию мультимедийного контента и широкого спектра услуг. Одновременно усиливается значение глобальных инновационных сетей, позволяющих управлять жизненным циклом товаров и услуг.

Ускоренная эволюция ИКТ, с одной стороны, и их быстрое «моральное устаревание», с другой, стимулируют спрос на новую продукцию.

**Цель:** программа направлена на повышение квалификации государственных и муниципальных служащих в сфере цифровой экономики. В результате прохождения курса слушатели узнают о новейших цифровых технологиях, а также о возможных инструментах, которые создаются на основе этих технологий - это позволит им эффективно внедрять инновации в своей профессиональной сфере.

**В процессе изучения программы решаются следующие задачи:**



- обучение государственных и муниципальных служащих различным технологическим и бизнес-аспектам цифровой экономики, что позволит им внедрять инновации как в деятельности государства, так и максимально эффективно оказывать содействие предпринимательскому сообществу;

- освоение обучающимися по образовательной программе навыками владения информационно-телекоммуникационной инфраструктурой в указанных сферах;

- широкое использование обзорного обучения, реализуемого посредством обзорных лекций, помогающее обучающимся создать целостную картину изучаемой области знаний и деятельности;

- использование модульного принципа, предполагающего разделение учебного предмета на логически замкнутые блоки, называемые модулями, в рамках которых проходит как изучение нового материала, так и контрольные мероприятия по проверке его усвоения;

- управление самостоятельной работой обучающихся средствами образовательного учреждения, ведущего обучение, посредством учебных планов, специальным образом подготовленных учебно-методических и учебных материалов и особых процедур контроля;

- обязательное применение коммуникационных технологий для передачи знаний, опосредованного, диалогового и интерактивного взаимодействия субъектов;

- создание особой информационно-образовательной среды, позволяющей осваивать учебный материал как в очной форме, так и в дистанционном формате.

Программа составлена в соответствии федеральным законом № 79-ФЗ от 27.07.2004 г. «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» и постановлением Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».

## 2. Требования к результатам обучения

Слушатель курсов повышения квалификации должен обладать следующими

компетенциями:

Необходимые умения	<p>Умения оценивать возможность инновационных исследований в области государственного управления и разработки политики и услуг с использованием методологий, которые стали возможными благодаря цифровым технологиям</p> <p>Владеть ИКТ-компетентностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общепользовательская ИКТ-компетентность;</li> <li>- компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности);</li> <li>- компетентность разрабатывать услуги, предоставляемые в рамках электронного правительства, которые бы отвечали потребностям граждан / управление качеством оказания электронных услуг</li> </ul>
--------------------	--

	- компетентность работать и действовать в рамках принципов стратегических документов в области развития электронного правительства; - компетентность использования цифровых технологий в социально-экономической сфере и государственном управлении
Другие характеристики	Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен овладеть следующими результатами обучения:

**Знания:**

Знать основные принципы использования нормативных документов в своей профессиональной деятельности, правил соблюдения действующего законодательства и требований нормативных документов в сфере электронного документооборота;

Знать сущность, содержание, основные принципы, функции, методы информационных технологий в управлении, цели и стратегии организации, управления персоналом в условиях цифровой экономики.

Знать методы подготовки и реализации управленческих решений, налаживания коммуникаций, мотивации работников, разрешения конфликтов, сбора, обработки и анализа информации в вопросах управления предприятием, цели и стратегии организации, управления персоналом в условиях цифровой экономики.

**Умения:**

Уметь планировать работу посредством информационно-коммуникационных технологий;

Уметь выявлять взаимосвязь процессов с использованием информационно-коммуникационных технологий;

Уметь ориентироваться в вопросах управления предприятием, цели и стратегии организации, управления персоналом в условиях цифровой экономики.

**Владения (навыки/опыт деятельности):**

Владеть навыками использования в своей профессиональной деятельности автономно выполнять обязанности государственного служащего в предоставлении услуг ЭП гражданам и представителям бизнес-сообщества;

Владеть навыками внедрения различных технологических и бизнес-аспектов цифровой экономики.

**3. Содержание программы**

**Срок обучения:** общая трудоёмкость программы составляет 72 часа (в соответствии с календарно-тематическим планом).

**Режим занятий:** занятия проводятся без отрыва от работы, с использованием дистанционных технологий обучения (аудиторные занятия дополняются индивидуальной работой различного уровня сложности).

**Категория слушателей:** государственные и муниципальные служащие, работники бюджетных и иных учреждений. При успешном завершении курса слушателю выдается удостоверение государственного образца.



#### 4. Учебно-тематический план

	Наименования тем, разделов	Всего часов	в т.ч. аудиторных	Лекции и	Практ. зан.	Сам. работа	Формы контроля
<b>Модули</b>							
<b>1</b>	<b>Концептуальные и правовые основы использования информационно-коммуникативных технологий.</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>Тесты</b>
1.1	Развитие информационно-коммуникативных технологий в России на современном этапе.	8	4	2	2	4	
1.2	Роль ИКТ в системе государственного управления.	8	4	-	4	4	
1.3	Нормативно-правовые основы использования информационно-коммуникативных технологий в системе государственного управления РФ: стратегические и программные документы РФ; ключевые нормативно-правовые акты; национальные стандарты в сфере ИТ.	8	4	2	2	4	
<b>2.</b>	<b>Информационно-технологические компетенции современных государственных служащих</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>Тесты</b>
2.1	Библиотека ITIL.	8	4	2	2	4	
2.2	Принципы COBIT.	8	4	2	2	4	
2.3	Технология распределенных баз данных Блокчейн.	8	4	-	4	4	
<b>3.</b>	<b>Цифровая экономика и цифровые технологии для государственных и муниципальных служащих.</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>Тесты</b>
3.1	Цифровое государственное управление. Эволюция.	6	2	-	2	4	
3.2	Инфраструктура электронного правительства.	8	4	-	4	4	
3.3	Вызовы и риски цифрового управления.	8	4	2	2	4	
<b>4</b>	<b>Итоговое тестирование</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<b>Всего часов</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	

#### 5. Учебная программа

№№	Наименование разделов, тем	Всего часов
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Модули</b>		
<b>1</b>	<b>Концептуальные и правовые основы использования информационно-коммуникативных технологий.</b>	<b>24</b>
	1.1 Развитие информационно-коммуникативных технологий в России на современном этапе.	8